

La aplicación “Smart Assistance” será única para cada cliente, adaptándose a sus necesidades

Inter Partner Assistance desarrolla una aplicación para la asistencia en carretera desde Smartphones

- **Smart Assistance ofrece tanto asistencia en carretera como servicios Concierge: permite tramitar la solicitud de manera automática, ofrece información sobre el expediente del asegurado y un buscador sobre los servicios más próximos**

Inter Partner Assistance, empresa multiespecialista en la prestación de servicios de asistencia, ha desarrollado “Smart Assistance”, una aplicación para la asistencia en carretera desde Smartphones que permite a los Asegurados una gestión inmediata y automática del siniestro, un seguimiento real de su expediente y un buscador con toda la información acerca de los servicios que necesite consultar tales como hoteles, taxis, vehículos de alquiler, grúas y talleres más cercanos al lugar del siniestro, etc.

La aplicación “Smart Assistance” está desarrollada para iPhone y Android y el Departamento de Innovación está trabajando en la adaptación para Blackberry.

Una vez adaptada la aplicación en función de cada cliente, se colgará en los app store y los Asegurados sólo tendrán que descargarla e introducir sus datos personales y matrícula del vehículo asegurado.

Los usuarios de la aplicación verán agilizados todos los trámites necesarios para la solicitud de la asistencia con solo una llamada automática dirigida desde la aplicación o mediante el envío de un formulario con los datos del servicio (motivo de la asistencia, causa de la avería, lugar del siniestro, etc.) que serán recibidos de manera automática por los tramitadores de la plataforma operacional de Inter Partner Assistance.

La aplicación permite conocer en todo momento el estado de los expedientes en curso y el histórico de expedientes además de dar acceso a otros servicios como enlace a páginas web, confirmación de ubicación y búsquedas de interés como grúas cercanas, puntos de taxi, rentacar y talleres.

Nuestro Departamento de Innovación, además de desarrollar esta aplicación y adaptarla para cada cliente, también nos permite trabajar cualquier otra petición como por ejemplo desarrollar

Lionel Winderspach-Thor, Business Manager Auto de Inter Partner Assistance, *“La innovación y las nuevas tecnologías son primordiales a la hora de agilizar trámites, reducir tiempos de gestión de un siniestro en carretera e incidir de manera directa en la calidad del servicio y la satisfacción del cliente”.*

“Las empresas de servicios como Inter Partner Assistance están asistiendo a una revolución de la mano de internet móvil y a una nueva forma de interactuar con el cliente. Para ello, nuestro departamento de innovación trabaja conjuntamente con nuestros clientes para estudiar cualquier solución que les pueda resultar atractiva como por ejemplo los servicios de Concierge o la Declaración de Partes de Siniestro a través de una aplicación para Smartphones”.

Inter Partner Assistance

Inter Partner Assistance es una empresa multiespecialista en la prestación de servicios de asistencia. Sus campos de actuación abarcan los servicios de asistencia Auto, Hogar, Viaje, Defensa jurídica, así como prestación de cuidados sanitarios. Estas ramas de actividad le permiten ofrecer una gama de servicios muy diversos y responder a las necesidades de sus clientes, enriqueciendo la oferta de sus productos.

Inter Partner Assistance está presente en el mundo entero y posee oficinas propias en más de 30 países de los 5 continentes, y su capacidad de intervención llega a 200 países. El profesionalismo de sus equipos, junto con sus potentes redes de prestatarios, son elementos que caracterizan a la compañía que tiene como objetivo la satisfacción de sus clientes, ya sean Empresas, Colectivos o Particulares.